

1. DEUTSCH

Ohrabdruckanforderungen
Empfehlungen für unsere audiologischen Partner

2. FRANCAIS

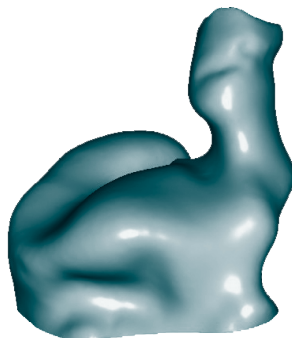
Exigences en matière d'empreintes auriculaires
Recommandations pour nos partenaires audiologistes

3. ITALIANO

Requisiti per le impronte auricolari
Raccomandazioni per i nostri partner audiologici

4. ENGLISH

Ear Impression Requierements
Recommandations for our Audiologist Partners



Ohrabdruckanforderungen Empfehlungen für unsere audiologischen Partner

DISCLAIMER:

Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Ohrabdrücke abzulehnen, die nicht unseren Qualitätsstandards entsprechen.
Das direkte 3D-In-Ear-Scannen (die Scandatei stammt von einem direkten 3D-Scannen im Ohr) wird aufgrund der geringen Genauigkeit der Ausgabedateien abgelehnt.

Ein perfekter Ohrabdruck ist unerlässlich um das beste Endprodukt zu erhalten.

1. kompletten Ohrabdruck, die komplette Helix, die Wurzel der Helix, der Tragus und der Ante Tragus müssen vollständig sein und ohne Fehlstellen, einschließlich des 2 Kniestückes.
2. Ohrabdrücke sollten vorzugsweise genommen werden mit einem hochviskoses Silikonabdruckmaterial.
3. Um die beste Leistung zu erzielen, Der Ohrabdruck muss mit dem Mund des Kunden in einer realen Gebrauchssituation genommen werden :

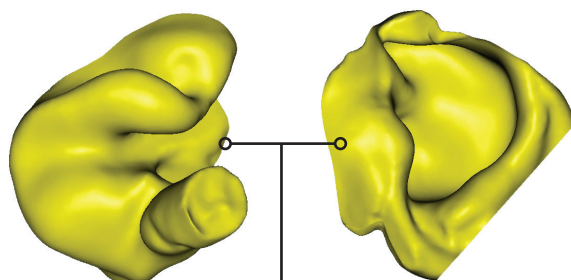
GEÖFFNET

Für Sänger oder Blasinstrumente empfehlen wir die Verwendung eines Okklusionsblocks während des Druckvorgangs, was für den Kunden angenehmer ist.

GESCHLOSSEN

Für andere Musiker, die keine Sänger und/oder HiFi-Anwendung sind.

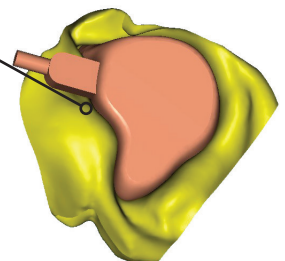
Welches sind die kritischsten Punkte?



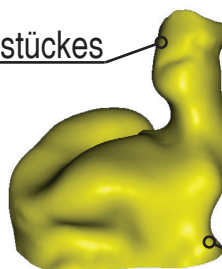
Zusätzlicher Formmasse

Zusatzmaterial für Stecker

Um die beste Position des Steckverbinders zugewährleisten, fügen Sie genügend Material zwischen dem Tragus und dem Abzweig der Wendel hinzu.



2 Kniestückes

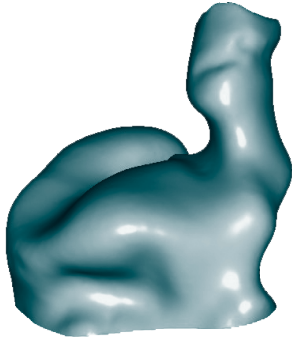


1 Kniestückes

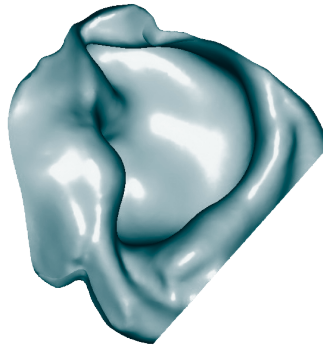
Basis des Ohrabdrucks

Stellen Sie sicher, dass die Oberfläche des Ohrabdrucks flach ist.

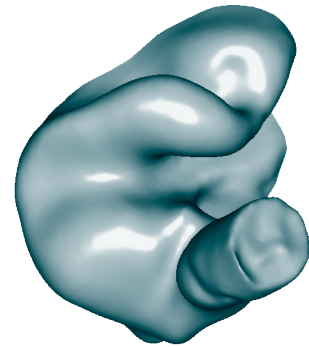
Gute IEM's Ohrabdrücke



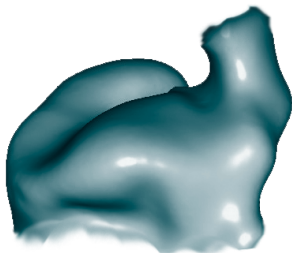
Der Start der 2 Kniestückes
ist sichtbar



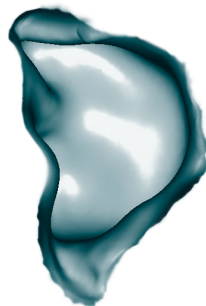
Zusätzliches Material an der Außenseite, um den Tragus zu
bedecken und zu formen, und die Entstehung des Anti-He-
lix



Abgelehnte IEM's Ohrabdrücke



Nur 1 Kniestückes (Kanal
zu kurz)



Schlechtes Außenformmaterial, die wesentlichen Punkte
sind nicht abgedeckt



Mein Termin beim Audiologen

Da die Ablehnung von Höreindrücken frustrierend sein kann, empfehlen wir Ihnen, wie folgt vorzugehen:

1. Buchen Sie einen Termin bei einem Audiologen für einen Ohrabdruck
2. Senden Sie uns Ihren Termin mit Uhrzeit an folgende Adresse: support@p-ear-s.ch
3. Unseren Kontakt eintragen



4. Vor Ort, am Tag des Termins, sobald Ihre Ohrabdrücke realisiert und entformt wurden, scannen Sie den folgenden QR-Code, um die zu fotografierenden Ansichten anzuzeigen und per WhatsApp zu übermitteln:



5. Nachdem wir die Fotos erhalten haben, können wir Ihnen bestätigen, dass sie die erforderliche Qualität aufweisen.
WICHTIG: Bitte warten Sie auf die Bestätigung, bevor Sie das Geschäft verlassen.
6. Sie haben unsere Bestätigung erhalten, perfekt. Schicken Sie Ihre Ohrabdrücke in einer Schachtel, damit sie beim Transport nicht zerdrückt werden.

Exigences en matière d'empreintes auriculaires

Recommandations pour nos partenaires audiologistes

DISCLAIMER:

Nous nous réservons le droit de refuser toute empreinte d'oreille qui ne répond pas à nos normes de qualité.

Les numérisations 3D directes dans l'oreille (le fichier de numérisation provient d'une numérisation 3D directe du canal auditif) sont refusées en raison de la faible précision.

Une empreinte parfaite de l'oreille est essentielle pour obtenir le meilleur produit final

1. Une prise d'empreinte complète de l'oreille, l'hélix complète, racine de l'Ante-hélix, le tragus et l'ante tragus doivent être complets et sans parties manquantes, ce incluant le 2ème coude.
2. Les empreintes doivent être réalisées de préférence avec un matériau d'empreinte en silicone à viscosité élevée.
3. Pour obtenir les meilleures performances, l'empreinte doit être prise avec la bouche du client en situation réelle d'utilisation :

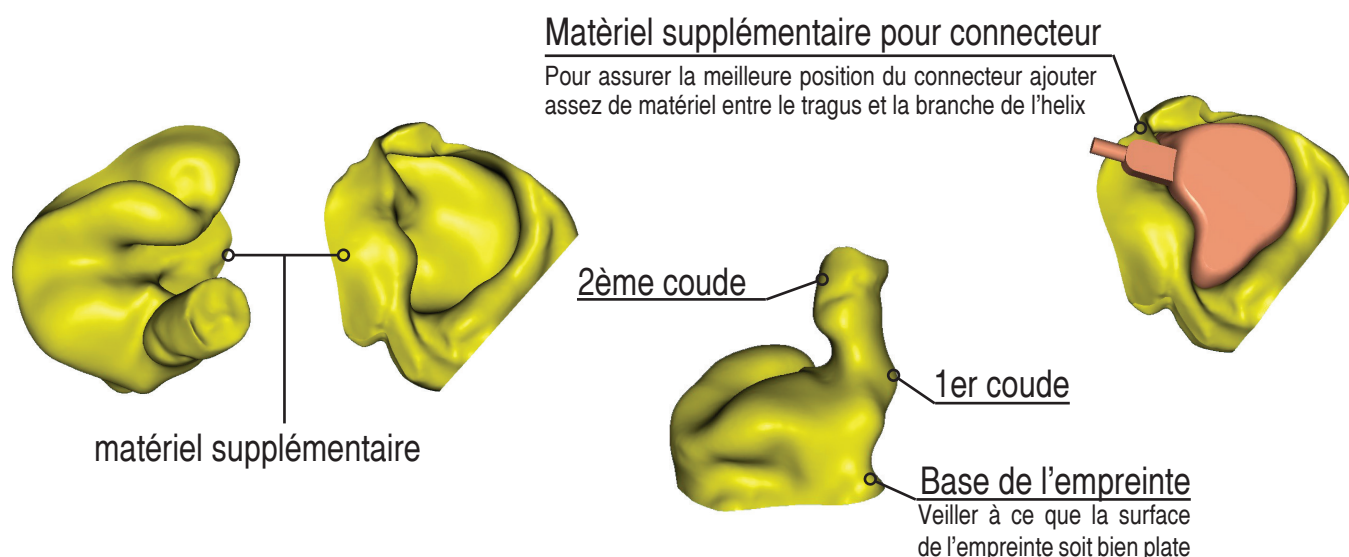
OUVERTE

Pour les chanteurs ou les instruments à vent, nous suggérons d'utiliser un bloc de d'occlusion pendant le processus d'impression, ce qui est plus confortable pour le client.

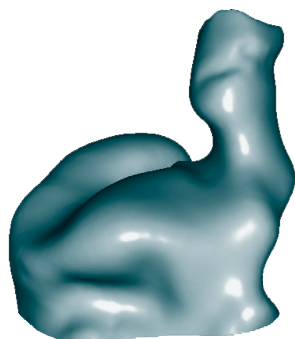
FERMÉE

Pour les autres musiciens non chanteurs et/ou application HiFi

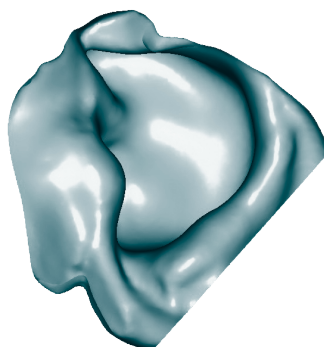
Quels sont les points les plus critiques ?



Empreintes auriculaires IEM's acceptées



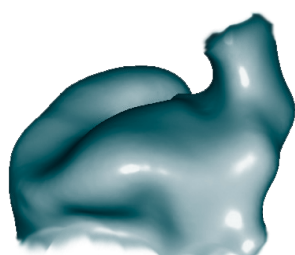
Le début du 2^{ème} coude est visible



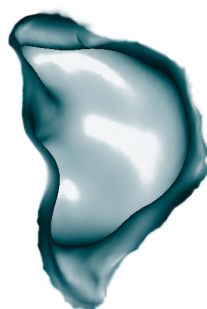
Matériau supplémentaire à l'extérieur pour couvrir et mouler le tragus, et l'apparition de l'anti-hélix



Empreintes auriculaires IEM's refusées



Seul 1^{er} coude (canal trop court)



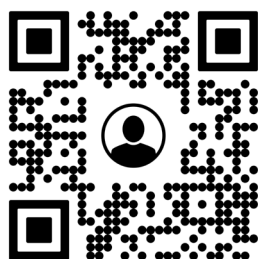
Mauvaise mise en forme extérieure, les points essentiels ne sont pas couverts



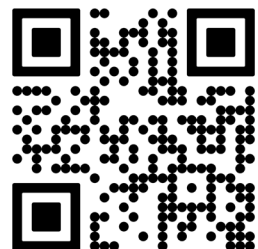
Mon rendez-vous chez l'audiologiste

Comme les rejets d'empreintes peuvent être frustrants, nous vous recommandons de procéder comme suit :

1. Prendre rendez-vous avec un audiologiste pour une empreinte d'oreille
2. Envoyez-nous votre rendez-vous avec l'heure à l'adresse suivante : support@p-ear-s.ch
3. Ajoutez notre contact



4. Sur place, le jour du rendez-vous, une fois que vos empreintes ont été réalisées et démoulées, scannez le code QR suivant pour afficher les vues à photographier et envoyez-les via WhatsApp :



5. Après avoir reçu les photos, nous pouvons confirmer qu'elles sont conformes aux spécifications de qualité attendues.

IMPORTANT : Veuillez attendre la confirmation avant de quitter le magasin.

6. Vous avez reçu notre confirmation, parfait. Envoyez vos empreintes d'oreille dans une boîte afin qu'elles ne soient pas écrasées pendant le transport.

Requisiti per le impronte auricolari

Raccomandazioni per i nostri partner audiologici

DISCLAIMER:

ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi impronta d'orecchio che non soddisfa i nostri standard di qualità.

La scansione diretta 3D in-ear (il file di scansione proviene da una scansione diretta 3D nell'orecchio) viene rifiutata a causa della scarsa precisione dei file.

Un impronta perfetta dell'orecchio è essenziale per ottenere il miglior prodotto finale.

1. Un impronta completa dell'orecchio, l'hélix completa, la radice dell'Ante-helix, il tragus e ante tragus devono essere completi e senza parti mancanti, compreso il 2° gomito.
2. Le impronte dovrebbero essere fatte preferibilmente con un materiale da impronta in silicone ad alta viscosità.
3. Per ottenere le migliori prestazioni, l'impronta deve essere presa con la bocca del cliente in una situazione d'uso reale :

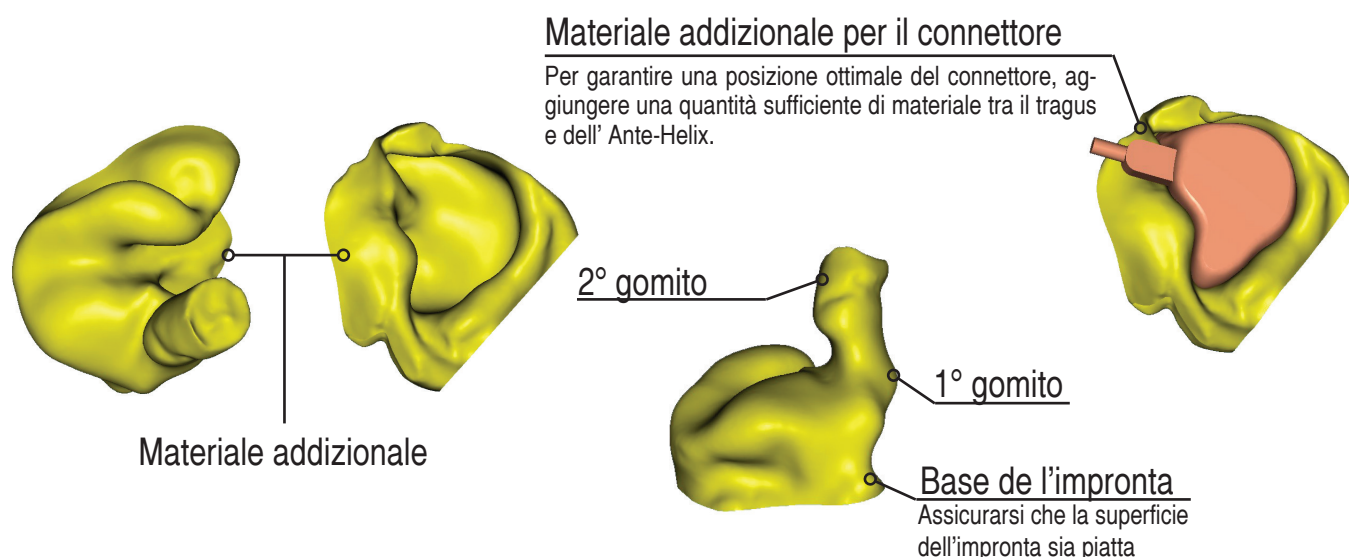
APERTA

Per i cantanti o gli strumenti a fiato, si consiglia di utilizzare un blocco d'occlusione durante il processo di impronta, che risulta più confortevole per il cliente.

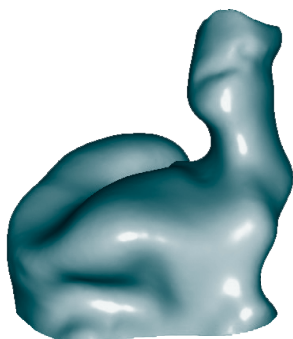
CHIUSA

Per altri musicisti che non sono cantanti e/o applicazioni HiFi

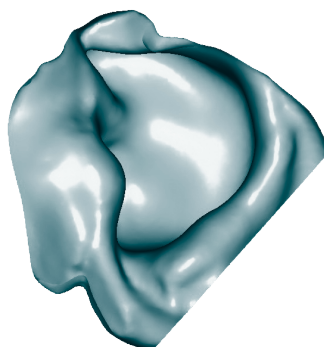
Quali sono i punti più critici?



Impronte auricolari IEM's accettate



Le début du 2^{ème} coude est visible



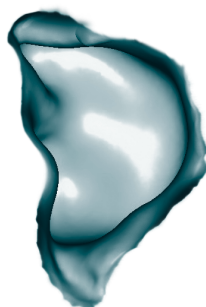
Matériau supplémentaire à l'extérieur pour couvrir et mouler le tragus, et l'apparition de l'anti-hélix



Impronte auricolari IEM's rifiutate



Solo 1° gomito (canale troppo corto)



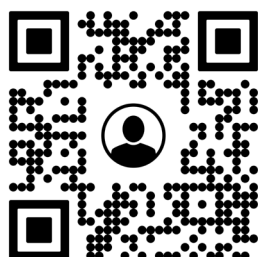
Scarsa qualità della struttura esterna, punti chiave non presi in considerazione



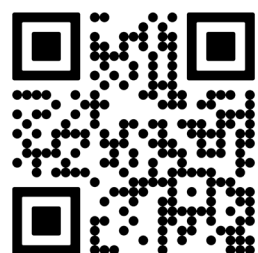
La mia visita dall'audiologo

Poiché il rifiuto delle impronte può essere frustrante, si consiglia di procedere come segue:

1. Prenotare un appuntamento con un audiologo per un'impronta auricolare
2. Comunicateci il vostro appuntamento con l'orario al seguente indirizzo support@p-ear-s.ch
3. Aggiungi il nostro contatto



4. In situ, il giorno dell'appuntamento, una volta prese le impronte e sformate, scansionare il seguente codice QR per visualizzare le viste da fotografare e inviarle via WhatsApp:



5. Dopo aver ricevuto le foto, possiamo confermare che soddisfano le specifiche di qualità richieste.
IMPORTANTE: attendere la conferma prima di lasciare il negozio.
6. Avete ricevuto la nostra conferma, ottimo. Inviare le impronte auricolari in una scatola in modo che non vengano schiacciate durante il trasporto.

Ear Impression Requierements Recommandations for our Audiologist Partners

DISCLAIMER:

We reserve the right to refuse any ear impression that doesn't meet our standard of quality. The Direct 3D in-ear scanning (scan file comes from a direct 3D scanning in the ear) are refused due the poor accuracy of the output files.

A perfect ear impression is essential to get the best final product.

1. Full ear impressions (the full helix, crus of the helix, tragus and antitragus must complete with no missing parts till the 2nd bend)
2. The impressions must be preferably made of high viscosity silicone impression material.
3. To get the best performances, the impression must be taken with the customer's mouth in real use situation aperture:

OPEN

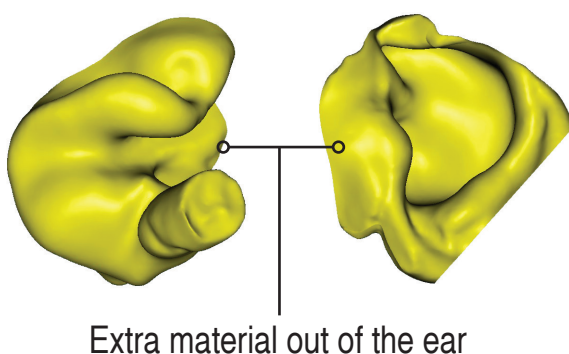
For singers or wind instruments, we suggest to use a 1 inch bite block during the impression process this more comfortable for the customer.

CLOSE

For other no singer musicians or/and HiFi application

Ensures that there is no jaw movement while the material is curing.

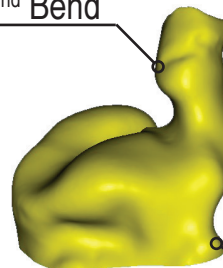
What are the most critical points?



Extra material for connector

To ensure the best connector position please add enough material between the tragus and the branch of the helix

2nd Bend

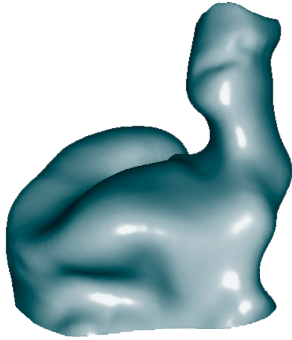


1st Bend

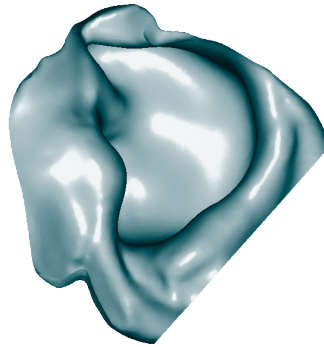
Top of the impression

A flat regular surface would help

Good IEM's ear impressions



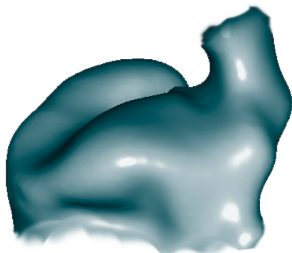
Beginning of the 2nd Bend visible



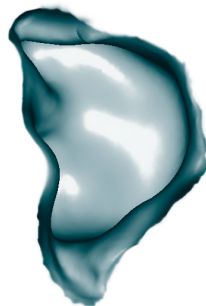
Extra material outside to cover and mold the tragus and the rise of the Anti-Helix



Rejected IEM's ear impressions



1st Bend only (canal too short)



Poor outside molding material, the essential points are not covered



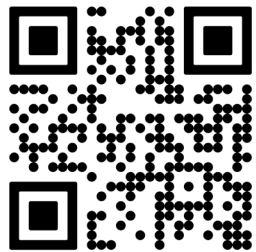
My appointment with the audiologist

Since hearing rejections can be frustrating, we recommend that you proceed as follows:

1. Book an appointment with an audiologist for an ear impression
2. Send us your appointment with time to the following address: support@p-ear-s.ch
3. Add our contact



4. On site, on the day of the appointment, once your fingerprints have been realized and de-molded, scan the following QR code to display the views to be photographed and submit via WhatsApp:



5. After we receive the photos, we can confirm that they are aligned with the expected quality specifications.

IMPORTANT: Please wait for the confirmation before you leave the store.

6. You have received our confirmation, perfect. Send your ear impressions in a box so that they are not crushed during transport.